

Nove HP varnostne nalepke na embalaži HP v EMEA

HP program proti ponaredkom
za Evropo, Bližnji vzhod in Afriko

Ozadje

Z namenom zaščititi partnerje in končne kupce pred ponaredki potrošnega materiala, HP predstavlja novo verzijo zaščitnih nalepk za produkte, z eno izmed najnaprednejših tehnologij zaščite, trenutno dosegljivih na tržišču. Nove nalepke so še bolj zanesljivo sredstvo za razpoznavanje HP originalov. V spodnjem delu so opisane podrobnosti, kako z novimi nalepkami ugotoviti avtentičnost produkta.

Varnostne značilnosti nalepk

Vtisnjena napredna barvna tehnologija

Nove nalepke na HP LaserJet/barvni LaserJet in inkjet embalaži uporabljajo novo barvno tehnologijo. Besede »ORIGINAL TONER« in »ORIGINAL INK« (kot ustrezno) se nahajajo pod besedo »invent« in se raztezajo čez dve kontrastni polovici nalepke.

Nalepko lahko preverimo pri dobri svetlobi, medtem ko škatlo obračamo z ene strani na drugo stran. Kontrastne polovice nalepke, kot tudi napisa »ORIGINAL TONER« in »ORIGINAL INK«, se pri obračanju škatle prelivata iz temne v svetlo modro. Ko je ena stran temno modra s svetlim napisom, je druga stran nalepke svetlo modra s temnim napisom in obratno. Nove nalepke »ORIGINAL TONER« najdemo na LaserJet/barvni LaserJet produktih in nalepke »ORIGINAL INK« samo na inkjet produktih.



Če nalepka nima ene izmed opisanih značilnosti, lahko posumimo, da produkt ni originalen.

Nalepke na potrošnem materialu za laserje

Vsa embalaža črno-belih HP laserskih tiskalnikov in HP barvnih laserskih tiskalnikov ima na škatli varnostno nalepko

HP varnostno nalepko vedno najdemo na traku za odpiranje embalaže, vse škatle brez te nalepke so sumljive.



Nalepke na potrošnem materialu za Inkjet **Izbrana embalaža HP originalnih inkjet kartuš ima v EMEA varnostno nalepko**
 Originalna embalaža ima nalepko s črkovnimi označbami ACB, AKG, BA3, BA5, BA6 ali številčnimi označbami 129, 130, 131, 134, 135, 140XL, 141, 141XL, 177.



Sporočite nam vaše dvome

HP kanali za poročanje o ponaredkih v EMEA

Obstaja več različnih kanalov za poročanje preko HP partnerjev, distributerjev, trgovcev, preprodajalcev, prodajalcev in končnih uporabnikov:

- če želite prijaviti sumljiv produkt , pošljite podrobnosti po [elektronski pošti](#) ali elektronski pošti pripnite Word verzijo obrazca za poročanje, v katerem je razvidno, kakšne podatke potrebujemo. Tudi vsa dodatna vprašanja o programu proti ponaredkom HP lahko pošljete na ta naslov.
- če želite sumljiv potrošni material prijaviti preko spletne strani, lahko izpolnite [ACF online obrazec](#).
- Alternativno se lahko tudi pogovorite o svojih dvomih, prosimo sledite naslednje 4 korake za pridobitev ustrezne kontaktne številke v EMEA:
 1. kliknite na to povezavo: [HP klicni center](#)
 2. kliknite na povezavo za vašo državo, s tem najdete lokalno HP kontaktno stran
 3. v segmentu »Call HP« kliknite na »tehnična pomoč po nakupu« (»technical support after you buy«)
 4. na spisku poiščite produkt in pokličite ustrezno številko

Bi radi vedeli več? →

Če želite izvedeti več o HP-jevem boju proti ponaredkom, obiščite spletno povezavo: [HP ACF stran](#).